

# Plano de saúde à Assistência a Animais Domésticos

Documento de informação sobre o plano de saúde

Companhia: RNA Seguros de Assistência, S.A.

Produto: all4pets®

Este documento resume as principais coberturas e exclusões do plano de assistência à saúde e bem-estar animal **all4pets®** e não dispensa a consulta da respetiva informação pré-contratual e contratual que é fornecida em documento próprio.

## Qual é o tipo de seguro?

É um plano de assistência à saúde e bem-estar animal que garante o acesso a uma Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde e Bem-Estar a preços convencionados.



### Que riscos são segurados?



#### Acesso à Rede AnimaDomus

- Centros de Atendimento Médico Veterinário (consultórios, clínicas e hospitais)



#### Assistência

- Atendimento 24 horas / dia  
- Envio de Veterinário ao Domicílio  
- Solicitação de Transporte de Urgência  
- Transporte de Animais  
- Entrega de Medicamentos ao Domicílio  
- Entrega de Rações  
- Marcação de Consultas  
- Banhos e Tosquias ao Domicílio  
- Assistência no Roubo ou Desaparecimento do Animal  
- Guarda ou Estadia do Animal em caso de internamento hospitalar  
- Regresso Antecipado por morte do animal  
- Reembolso de Despesas de Cirurgia em consequência de Doença ou Acidente (modalidade TOP)

**Capital Seguro:** Fixado nas Condições Gerais de Seguro da Apólice, correspondendo, ao capital escolhido pelo Tomador do Seguro, de entre as opções facultadas pelo Segurador.

**O produto é disponibilizado com diferentes modalidades: Essencial e TOP. Os capitais variam nas coberturas de acordo com a modalidade escolhida.**



### Que riscos não são segurados?

(Cont.)

**Para além das exclusões previstas acima, não garante o reembolso de despesas direta ou indiretamente, resultantes de:**



Doenças causadas pelo não cumprimento dos programas de vacinação próprios da espécie, designadamente hepatite, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo e leucemia felina;



Colocação de próteses dentárias e oculares;



Esterilização, castração, ovariectomia;



Despesas de cesariana;



Displasia da anca;



Consultas, tratamentos ou medicamentos em áreas que não sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos Veterinários, tais como medicinas alternativas ou naturais;



Doenças do foro psiquiátrico;



Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;



Implantes, próteses e ortóteses de qualquer classe ou outros artigos de tratamento e correção médica veterinária, que não sejam cirurgicamente indispensáveis;



Eutanásia, ainda que prescrita e atestada por médico veterinário;



Medicamentos ou tratamentos para fins cosméticos ou de higiene, banhos ou tosquias ainda que prescritos por médico veterinário;



Desparasitantes;



Produtos dietéticos e alimentares;



Qualquer intervenção de que resultem gastos efetuados fora da Rede Convencionada Animadomus.



### Que riscos não são segurados?

**Ficam sempre excluídos da cobertura do presente contrato os sinistros consequentes de:**



Revolução, guerra civil, invasão e guerra contra país estrangeiro (declarada ou não) e hostilidade entre nações estrangeiras (quer haja ou não declaração de guerra) ou actos bélicos provenientes directa ou indirectamente dessas hostilidades;



Greves, distúrbios laborais, tumultos e/ou alteração de ordem pública, actos de terrorismo, sabotagem, e insurreição;



Explosão ou quaisquer outros fenómenos directa ou indirectamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos da contaminação radioactiva;



Ações ou omissões dolosas do Tomador do Seguro ou de todos aqueles pelos quais este seja civilmente responsável;



Pandemias, Epidemias e outros acontecimentos análogos;

**Para além das exclusões previstas acima, não garante o reembolso de despesas direta ou indiretamente, resultantes de:**



Inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais de companhia;



Transporte de animais em veículos não apropriados para o efeito, assim como os causados aos veículos transportadores de animais;



Inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infecciosas ou parasitárias;



Tratamento de doenças ou lesões pré-existentes;



Cirurgia estética ou plástica;



Tratamento de luxações da patela ou rótula nas seguintes raças: Poodle; Lhasa-Appso; Chihuahua; Pequínês; Spitz Alemão; Basset Hound; Dachshund; Yorkshire;



Cirurgias em consequência da utilização do animal seguro em competições desportivas, experiências científicas ou espectáculos circenses;



Acidentes no exercício da caça.



Tratamento de doenças, deformações ou anomalias congénitas;



### Há alguma restrição da cobertura



Na garantia de Reembolso Despesas de Cirurgia em consequência Doença ou Acidente (modalidade TOP), o reembolso obedece a um período de carência de 30 dias por acidente e 90 dias por doença.



Se o plano de assistência à saúde e bem-estar animal (modalidade TOP) for contratada até o animal ter completado 3 anos de idade, as garantias concedidas pelo mesmo plano (TOP) não caducarão por limite de idade do Animal Seguro.



Se o animal tiver mais de 3 anos de idade quando o plano de assistência à saúde e bem-estar animal for contratado (modalidade TOP), as garantias concedidas pelo mesmo caducarão automaticamente no vencimento imediatamente seguinte à data em que o animal seguro perfaça 10 anos de idade.



A utilização da Vacina Anual tem um período de carência de 6 meses caso o Tomador opte pelo pagamento mensal do prémio dos seguros e de 3 meses caso opte pelo pagamento trimestral do prémio. Na eventualidade de optar pelo pagamento anual, não tem período de carência.



O plano de saúde all4pets abrange exclusivamente cães e gatos.



### Onde estou coberto



O seguro só tem validade para os cuidados de saúde prestados em Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e Madeira, exclusivamente na Rede de Prestadores Convencionada – Rede Animadomus.



### Quais são as minhas obrigações?

#### Na adesão ao contrato:

Após a entrega da documentação da apólice por via electrónica, o Tomador do Seguro aceita receber a documentação da apólice, em suporte digital, no endereço de correio electrónico indicado no acto da adesão, ficando informado de que a referida em suporte documentação não lhe será enviada papel. Para este efeito considera-se:

- documentação da apólice, as respectivas condições particulares;

- avisos para pagamento do prémio ficando convencionado entre as partes que a documentação da apólice enviada por via electrónica tem o mesmo valor que teria em suporte papel, nomeadamente, no que respeita às consequências da falta de pagamento dos prémios.

#### Durante a execução do contrato:

Nos contratos celebrados à distância, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa nos 14 dias imediatos à data de recepção da apólice.



## Quais são as minhas obrigações? (Cont.)

### Em caso de sinistro:

Em caso de sinistro, o Tomador do Seguro, sob pena de responder por perdas e danos, obriga-se a:

- Que a cirurgia seja efectuada na Rede de Prestadores Convencionada – Rede AnimaDomus;
- Comunicar ao Segurador, por escrito, no prazo máximo de 8 dias, a ocorrência do sinistro, descrevendo as causas e circunstâncias em que o mesmo se verificou, indicando se há terceiro responsável e, neste caso, o nome e morada;
- Apresentar, no prazo de 90 dias, os documentos comprovativos originais das despesas realizadas, sem qualquer rasura ou omissão, sob pena de não serem aceites, devendo estes documentos obedecer aos seguintes requisitos:
  - Identificação do tomador do seguro e a identificação do animal;
  - Serem passados em papel timbrado e devidamente legalizados;
  - Possuírem a indicação pormenorizada dos serviços prestados, número de dias de internamento e descrição da intervenção.
- Apresentar um relatório médico com a descrição da ocorrência, diagnóstico, tratamento efectuado e indicação da situação actual do animal;
- Autorizar os médicos veterinários a que tenha recorrido a prestar todas as informações solicitadas pelo segurador;
- Permitir que em qualquer momento um médico veterinário nomeado pelo segurador examine o animal, tendo em vista definir, conjuntamente com o médico veterinário nomeado pelo tomador do seguro, as medidas apropriadas, podendo incluir, se julgado necessário ou conveniente, a remoção do animal para tratamento especial.
- Colaborar com o Segurador, caso haja direito de sub-rogação contra o terceiro responsável pelo sinistro.

### Pluralidade dos Seguros:

Deve comunicar a existência de outros seguros que garantam o mesmo risco.

### Pagamento dos Prémios:

O Tomador do Seguro tem a obrigação de pagar o prémio.



## Quando e como devo pagar?

O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato.

A falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fração deste, na data de vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

### Instruções relativas ao pagamento

O prémio cobrado por débito direto pela entidade RNA – Rede Nacional de Assistência, S.A.



## Quando começa e acaba a cobertura?

O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, dependendo a cobertura dos riscos do prévio pagamento do prémio, sem prejuízo dos períodos de carência estabelecidos nas condições particulares.



## Como posso rescindir o contrato?

O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

Caducidade: O contrato caduca por morte do animal seguro ou transferência da sua propriedade (excepto se o Segurador, mediante solicitação prévia do novo proprietário, aceitar manter o contrato em vigor com alteração do tomador do seguro).