

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Entre:

RNA – Seguros de Assistência, S.A., com sede na Alameda Fernão Lopes, 16, 6º - Miraflares – 1495-190- Algés, número de pessoa colectiva 513 259 120 e adiante designada por **RNA**,

E

A pessoa singular ou colectiva devidamente identificada na Proposta de Adesão, a qual, depois de integral e devidamente preenchida por este, se considera parte integrante do presente contrato, doravante designada por **Aderente**. O presente contrato é celebrado livremente e de boa-fé, regendo-se pelas cláusulas seguintes:

ARTIGO 1º- DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

APÓLICE: Documento que titula o contrato celebrado entre o tomador do seguro e o segurador, de onde constam as respectivas condições gerais, especiais, se as houver, e particulares acordadas.

SEGURADOR: A entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro da Assistência à Saúde Animais de Estimação, que subscreve o presente contrato.

TOMADOR DO SEGURO: A pessoa ou entidade que contrata com o segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

SEGURADO: A pessoa ou entidade titular do interesse seguro.

ANIMAL SEGURO: O cão ou o gato identificado nas condições particulares da apólice.

ANIMADOMUS - Serviços para Animais, Lda., Entidade, adiante abreviadamente designada por AnimaDomus que, por conta dos Serviços de Assistência do Segurador, organiza a rede de prestadores, procede à gestão das prestações devidas pelo contrato e articula os pagamentos, a que houver lugar, quer aos prestadores convencionados da rede quer ao dono do animal seguro.

REDE ANIMADOMUS: Conjunto de prestadores de cuidados de saúde animal, nomeadamente médicos veterinários, centro de diagnóstico, consultórios, clínicas e hospitais com os quais existe um acordo para a prestação de serviços aos animais seguros.

CARTÃO ASSISTÊNCIA À SAÚDE ANIMAIS ESTIMAÇÃO: Cartão individual e intransmissível, que identifica o animal seguro e permite o acesso aos cuidados de saúde animal prestados na Rede AnimaDomus e a outras vantagens disponibilizadas e divulgadas por aquela entidade. Em caso de extravio do cartão, o segurado deve comunicá-lo ao segurador, no prazo máximo de 48 horas a partir do conhecimento do facto. O Segurador não se responsabiliza por qualquer utilização indevida ou abusiva do cartão.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA: RNA – Rede Nacional de Assistência, S.A.

MÉDICO VETERINÁRIO: O licenciado por faculdade de medicina veterinária, legalmente autorizado a exercer a profissão, inscrito e reconhecido pela Ordem dos Médicos Veterinários.

DOENÇA: Toda a alteração involuntária do estado de saúde do animal seguro, não causada por acidente e comprovada por médico veterinário.

ACIDENTE: Qualquer acontecimento de carácter fortuito, súbito e imprevisto, que provoque lesões corporais no animal seguro, que possam ser clínica e objectivamente comprovadas.

DESPESA MÉDICA: Despesa contraída pelo segurado, para aquisição de bens ou serviços, desde que prescritos por médico veterinário, para tratamento de doença ou lesão resultante de acidente.

SINISTRO: O evento ou série de eventos, com carácter súbito e imprevisto, resultantes de uma mesma causa suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato.

CO-PAGAMENTO: Importância que, em caso de sinistro, fica a cargo do segurado e cujo montante se encontra estipulado nas condições particulares.

FRANQUIA: Importância que, em caso de sinistro fica a cargo do segurado e cujo montante ou forma de cálculo se encontra estipulado nas condições particulares.

PRESTAÇÕES DIRECTAS: Bens, serviços ou cuidados de saúde, garantidos pelo presente contrato de seguro e prestados ao animal seguro, realizados em prestadores da Rede AnimaDomus, nos quais a comparticipação das despesas de saúde é suportada directamente pelo segurador, através dos Serviços de Assistência, nos termos constantes das condições particulares.

ARTIGO 2º - OBJECTO DO CONTRATO

O presente contrato garante ao animal de estimação/companhia seguro identificado, em caso de sinistro ocorrido durante a vigência, um conjunto de coberturas de cuidados de saúde, que pode integrar prestações directas (Rede AnimaDomus) e serviços de assistência, conforme definido nas condições gerais e nas condições particulares contratadas.

ARTIGO 3º - GARANTIAS DO CONTRATO

O presente contrato garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas condições particulares as garantias a seguir:

1. Acesso à Rede Animadomus

O acesso à Rede Animadomus garante o pagamento das prestações convencionadas emergentes das despesas médicas e de medicamentos efetuadas com o animal seguro decorrentes de:

- Intervenções cirúrgicas (incluindo medicamentos, implantes e próteses);**
- Internamento;**
- Consultas;**
- Exames auxiliares de diagnósticos;**
- Tratamentos;**
- Injetáveis (incluindo vacinas).**

2. Vacina Anual

Através desta cobertura garante-se a comparticipação a 100 % de uma vacina anual, por anuidade do contrato, conforme definição nas

condições particulares, administrada num dos Centros de Atendimento Médico-Veterinário que compõem a rede AnimaDomus.

O segurador informará o beneficiário do seguro, através do seu sítio na internet, através do sítio da AnimaDomus ou através da Linha de Atendimento Permanente 210443643, da rede de prestadores convencionada e dos serviços que integram a Rede.

O acesso aos serviços abrangidos pela rede é direto junto do médico veterinário escolhido.

No âmbito das prestações directas, o tomador do seguro paga directamente ao prestador o respetivo valor de copagamento convencionado. Os valores de copagamento convencionados são válidos por um ano podendo ser atualizados a 31 de Dezembro de cada ano.

3. Serviços de Assistência

Sempre que solicitadas ao segurador, através dos serviços de assistência e prestadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada, ficam garantidas:

a) Informação médico-veterinária

Em caso de acidente ou doença súbita de que seja vítima o animal seguro, os serviços de assistência garantem a informação de médicos veterinários que possam assistir o animal seguro.

b) CallPet

Através de contacto telefónico ou envio de e-mail para o segurador serão prestados todos os esclarecimentos sobre saúde, bem-estar e nutrição animal, assim como aconselhamento sobre os cuidados essenciais diferenciados a levar a cabo de acordo com a raça do animal.

Este serviço é personalizado e todos os esclarecimentos são prestados por médicos veterinários.

c) Envio de veterinário ao domicílio (incluindo vacinação)

Envio de um veterinário ao domicílio para vacinação ou simples consulta. Os custos da deslocação e respetivos honorários clínicos são por conta do segurado e pagos no final da intervenção de acordo com a tabela de copagamentos aplicável.

d) Solicitação de Transporte de Urgência

Em caso de acidente ou doença súbita de que seja vítima o animal seguro e este tenha que ser obrigatoriamente observado em consultório ou clínica veterinária e não seja possível ao segurado assegurar o transporte imediato do animal, os serviços de assistência garantem o respectivo transporte até à clínica da rede a que se encontra afecto ou em alternativa à que se situa mais próxima da sua residência ou do local do acidente, suportando as despesas de deslocação.

e) Transporte de animais

Em caso de necessidade, o segurador, através dos Serviços de Assistência, promoverá o envio de meios de transporte para o animal seguro. Os custos serão suportados pelo segurado.

f) Entrega de Medicamentos ao Domicílio

O segurador, através dos Serviços de Assistência, promoverá o envio ao domicílio dos medicamentos prescritos, sendo estes suportados pelo segurado no acto da entrega, incluindo os gastos de deslocação, cujos custos serão previamente informados pela linha de atendimento permanente.

g) Marcação de consultas

O segurador, através dos Serviços de Assistência garante a marcação de consultas programadas ou de urgência em prestador da rede, informando posteriormente o segurado da data, hora e local da consulta.

h) Banhos e tosquias ao domicílio

O segurador, através dos Serviços de Assistência, promoverá o envio de profissionais para banhos e tosquias do animal seguro, sendo os custos dos produtos consumidos e dos serviços prestados a cargo do segurado.

i) Entrega de rações ao domicílio

O segurador, através dos Serviços de Assistência, providenciará a entrega de rações ao domicílio, cabendo ao segurado o custo do transporte assim como o custo da respectiva ração, cujos valores serão previamente informados.

j) Furtos, Roubo ou Desaparecimento

(1) Após 72 horas

Se o animal seguro for vítima de furto ou roubo por terceiros ou desaparecer de casa, o segurador através dos serviços de assistência garante, decorridas 72 horas do acontecimento, a publicação de anúncios no intuito de ajudar na localização, suportando os respectivos custos até ao limite máximo previsto nas condições particulares.

(2) Recuperação

No caso do animal seguro roubado ou desaparecido ser encontrado, o segurador através dos serviços de assistência informará de imediato o segurado, suportando as despesas com a recuperação quando o local onde o animal se encontre seja a uma distância superior a 50 Kms da sua residência.

k) Guarda ou Estadia em caso de acamamento e/ou internamento hospitalar do segurado

Em caso de acamamento e/ou internamento hospitalar do segurado, o segurador, através dos serviços de assistência, garante a guarda do animal seguro em estabelecimento adequado, suportando as respectivas despesas durante o período de internamento e de convalescença até ao limite máximo previsto nas condições particulares. Excluem-se da presente garantia os gastos de alimentação e higiene.

l) Registo e licenças (cães e gatos)

O segurador através dos serviços de assistência disponibiliza um conjunto de informações ao segurado relativamente à documentação necessária aos diversos registos e licenças do animal seguro.

m) Informação Oferta/Procura de Animais de raça (cães e gatos)

O segurador, através dos serviços de assistência, dará todo o apoio ao segurado através de uma base de dados relativamente à oferta e procura de animais de diversas raças nacionais e estrangeiras. Este serviço, meramente informativo basear-se-á na recolha da informação junto de criadores e importadores de animais de raça, quanto à oferta, e do registo dos pedidos do segurado, quanto à procura, estabelecendo o respetivo contacto.

n) Regresso antecipado por morte do animal seguro

Caso o segurado tenha que interromper uma viagem por falecimento, em Portugal, do animal seguro, o segurador, através dos serviços de assistência, suporta as despesas com o transporte, colocando a sua disposição um bilhete de comboio de 1ª classe ou avião de classe turística, para o trajecto do local onde se encontra até ao seu domicílio.

o) Serviços Adicionais

O segurador, através dos serviços de assistência, poderá ainda facultar informações relativamente a: Associação de defesa dos animais, escolas de treino, hotéis para animais, banhos e tosquias, clínicas, farmácias de serviço, institutos de beleza, lojas de animais, exposições e eventos, adopção de animais e outras no âmbito de ajuda aos animais de companhia.

ARTIGO 4º - ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo convenção em contrário, expressa nas condições particulares, o seguro só tem validade para os cuidados de saúde prestados em Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

ARTIGO 5º- EXCLUSÕES

Ficam sempre excluídos da cobertura do presente contrato os sinistros consequentes de:

- a) Inobservância das disposições legais em vigor que regulamentem a detenção de animais de companhia;
- b) Transporte de animais em veículos não apropriados para o efeito, assim como os causados aos veículos transportadores de animais;
- c) Inobservância de medidas higiénicas, profiláticas e terapêuticas recomendáveis em caso de doenças infetocontagiosas ou parasitárias;
- d) Tratamento de doenças ou lesões pré-existent;
- e) Cirurgia estética ou plástica;
- f) Cirurgias em consequência da utilização do animal seguro em competições desportivas, experiências científicas ou espectáculos circenses;
- g) Acidentes no exercício da caça.
- h) Tratamento de doenças, deformações ou anomalias congénitas;
- i) Doenças causadas pelo não cumprimento dos programas de vacinação próprios da espécie, designadamente hepatite, esgana, raiva, leptospirose, parvovirose, coriza, tifo e leucemia felina;
- j) Luxações da patela ou rótula nas seguintes raças: Poodle; Lhasa-Apso; Chihuahua; Pequínês; Spitz Alemão; Basset Hound; Dachshund; Yorkshire.
- k) Colocação de próteses dentárias e oculares;
- l) Esterilização, castração, ovariectomia;
- m) Despesas de cesariana;
- n) Displasia da anca;
- o) Consultas, tratamentos ou medicamentos em áreas que não sejam reconhecidas pela Ordem dos Médicos Veterinários, tais como medicinas alternativas ou naturais;
- p) Doenças do foro psiquiátrico;
- q) Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;
- r) Implantes, próteses e ortóteses de qualquer classe ou outros artigos de tratamento e correção médica veterinária, que não sejam cirurgicamente indispensáveis;
- s) Eutanásia, ainda que prescrita e atestada por médico veterinário;
- t) Medicamentos ou tratamentos para fins cosméticos ou de higiene, banhos ou tosquias ainda que prescritos por médico veterinário;
- u) Desparasitantes;
- v) Produtos dietéticos e alimentares;

w) Qualquer intervenção de que resultem gastos efetuados fora da Rede Convencionada Animadomus.

Ficam sempre excluídos da cobertura do presente contrato os sinistros consequentes de:

- a) Revolução, guerra civil, invasão e guerra contra país estrangeiro (declarada ou não) e hostilidade entre nações estrangeiras (quer haja ou não declaração de guerra) ou actos bélicos provenientes directa ou indirectamente dessas hostilidades;
- b) Greves, distúrbios laborais, tumultos e/ou alteração de ordem pública, actos de terrorismo, sabotagem, e insurreição;
- c) Explosão ou quaisquer outros fenómenos directa ou indirectamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos da contaminação radioactiva;
- d) Acções ou omissões dolosas do Tomador do Seguro ou de todos aqueles pelos quais este seja civilmente responsável;
- e) Pandemias, Epidemias e outros acontecimentos análogos.

ARTIGO 6º - VICISSITUDES DO CONTRATO

Início da cobertura e de efeitos: O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, dependendo a cobertura dos riscos do prévio pagamento do prémio, sem prejuízo dos períodos de carência estabelecidos nas condições particulares.

Duração: O contrato é celebrado por um ano prorrogável por iguais períodos.

Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.

Denúncia do contrato: A prorrogação não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação.

Resolução do contrato: O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante correio registado.

Caducidade: O contrato caduca por morte do animal seguro ou transferência da sua propriedade (excepto se o Segurador, mediante solicitação prévia do novo proprietário, aceitar manter o contrato em vigor com alteração do tomador do seguro/segurado).

ARTIGO 7º - DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DOS CONTRATOS CELEBRADOS À DISTÂNCIA

Nos contratos celebrados à distância, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa nos 14 dias imediatos à data de recepção da apólice. informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar na apólice.

ARTIGO 8º - CONDIÇÕES DE ADESÃO À ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO DA APÓLICE POR VIA ELECTRÓNICA

Ao aderir à entrega da documentação da apólice por via electrónica, o Tomador do Seguro aceita receber a documentação da apólice, em suporte electrónico, no endereço de correio electrónico indicado no acto da adesão, ficando informado de que a referida documentação não lhe será enviada em suporte papel.

Para este efeito consideram-se documentação a apólice, as respectivas condições particulares, bem como os avisos para pagamento do prémio, ficando convencionado entre as partes que a documentação da apólice enviada por via electrónica tem o mesmo valor que teria em suporte papel, nomeadamente no que respeita às consequências da falta de pagamento dos prémios.

A adesão não implica qualquer custo para o Tomador do Seguro.

O Tomador do Seguro compromete-se a zelar pelo bom e regular funcionamento da sua caixa de correio electrónico e comunicar por escrito ao Segurador qualquer alteração, irregularidade ou falha relacionada com a mesma. Obriga-se ainda, a manter, na sua caixa de correio electrónico, espaço disponível para receber a documentação.

O Segurador não será responsável por prejuízos sofridos pelo tomador e/ou por terceiros, em virtude de quaisquer atrasos, interrupções, erros ou suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos.

O Tomador do Seguro aceita e reconhece que a transmissão dos seus dados ocorre em rede aberta - a Internet - pelo que está consciente de que os seus dados podem ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Tomador do Seguro assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados fornecidos aquando da adesão, nomeadamente os relativos ao seu endereço de email, declarando expressamente ter poderes para escolher ou alterar o processo de entrega da documentação da apólice.

Caso o Tomador do Seguro pretenda alterar a forma de entrega da documentação da apólice, passando a entrega da documentação a processar-se em suporte papel, deverá efetuar o pedido por escrito ao Segurador, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data em que pretende que a alteração produza efeitos.

ARTIGO 9º - PRÉMIO

O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato. A falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fração deste, na data de vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

Os prémios ou frações seguintes são devidos nas datas estabelecidas na apólice.

Nos termos da lei, o segurador avisará o tomador do seguro, por escrito, até 30 dias antes da data em que os prémios ou frações seguintes são devidos. Se, porém, tiver sido acordado o pagamento do prémio em frações com periodicidade inferior à trimestral, o segurador pode optar por não enviar o referido aviso,

fazendo, nesse caso, constar de documento contratual as datas de vencimento das frações, os seus montantes e as consequências da falta de pagamento.

A falta de pagamento do prémio de uma anuidade subsequente ou da 1ª fração deste na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renovará. A falta de pagamento de qualquer outra fração do prémio na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do tomador do seguro para alteração da garantia que não implique agravamento do risco, determinará que a alteração fique sem efeito, mantendo-se as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco, determina a resolução automática do contrato nessa data.

Caso o presente contrato seja celebrado a prémio variável, será emitido um prémio provisório, mínimo não estornável, sendo o valor do prémio definitivo apurado, no final de cada anuidade, pagando o tomador do seguro a diferença entre este valor e o prémio provisório.

Quadro de Garantias e Capitais

All 4 Pets Essencial	
Garantias	Capital
Acesso à Rede AnimaDomus Centros de Atendimento Médico Veterinário (Consultórios, Clínicas e Hospitais) Atos Médicos - Regime de Prestações diretas a preços convencionados durante toda a vida do animal incluindo: - Consultas - Vacinas e Microchip - Exames Auxiliares de diagnóstico - Internamentos - Cirurgias (incluindo esterilizações)	Acesso Ilimitado Sem Exclusões
VACINA ANUAL*	Oferta
Produtos e Serviços não Clínicos - Descontos em: - Alimentação - até 15% - Acessórios e Brinquedos – até 20 % - Banhos e Tosquias - até 20 % - Outros produtos e Serviços – até 20 % Lojas da Especialidade, Centros de Estética, Hotéis, Petsitting e Outros: Produtos e Serviços não Clínicos - Descontos em: - Alimentação - até 15% - Acessórios e Brinquedos – até 20 % - Banhos e Tosquias - até 20 % - Outros produtos e Serviços – até 20 %	Acesso Ilimitado
Assistência Atendimento 24 horas / dia Envio de Veterinário ao Domicílio incluindo vacinação Solicitação de Transporte de Urgência Transporte de Animais Entrega de Medicamentos ao Domicílio Entrega de Rações ao Domicílio Marcação de Consultas Banhos e Tosquias ao Domicílio	Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado Ilimitado
Roubo ou Desaparecimento Após 72 horas Recuperação Guarda ou Estadia do Animal em caso de internamento hospitalar Registo e Licença de Animais (cães e gatos) Regresso antecipado por morte do animal seguro	Máx. €200/ano Ilimitado Máx. €20/dia; €300/ano Ilimitado Ilimitado
Outras Garantias Informação Oferta/Procura de Animais de raça e para Adoção (cães e gatos) Serviços Adicionais	Ilimitado Ilimitado

* Consideram-se Vacinas Anuais uma das soluções que a seguir se referem:

Canídeos:

Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose;
 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Parainfluenza;
 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza;
 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza, Coronavirose;
 As anteriores com a Raiva.

Felídeos:

Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite;
 Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite, Clamidiose.